

Retourformulier

Beste klant,

Je kan jouw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling retourneren. Om jouw retourzending zo snel mogelijk te kunnen verwerken vragen wij jou om dit formulier volledig in te vullen. Vergeet niet je ordernummer te vermelden om vertraging in de retourverwerking te voorkomen. Stuur jouw producten retour naar het onderstaande adres:

Vakkappers
Afd.: Retouren
De Oude Veiling 16
1689AA Zwaag, Nederland

**De coördinatie alsmede de kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening*

Heb je een gratis product bij jouw te retourneren product(en) ontvangen?
Vergeet deze dan niet bij de retourzending te voegen.

Naam:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Ordernummer:

Reden retour:

Ik heb een verkeerd artikel besteld

Ik wil aanspraak maken op garantie

Anders, namelijk:

Let op: Wij willen je er op attenderen dat de 14 dagen bedenktijd een zichttermijn is, geen gebruikstermijn. Wanneer je het artikel gebruikt hebt, de verpakking beschadigd is of de verpakking is weggegooid komt het product niet meer in aanmerking voor retour. Het artikel is dan niet meer in 'winkelstaat' waardoor we het artikel niet meer kunnen verkopen.

Sommige producten zijn niet retourneerbaar vanwege gezondheids- en hygiënevoorschriften, wanneer de verzegeling is verbroken. Voorbeelden hiervan zijn kappersscharen, snijkoppen, tondeuses, trimmers, scheerapparaten, enzovoort.

Voor vragen over jouw retourzending óf over dit retourformulier kan je contact opnemen

85 877 0258

Bekijk hier onze **Algemene voorwaarden**